

上海迅时通信设备有限公司

# 技术领先，合作共赢

迅时企业融合通信产品及方案简介

[www.newrocktech.com](http://www.newrocktech.com)



# 目录

1

迅时公司简介

2

迅时融合通信产品及方案

3

迅时新品及创新应用

4

成功案例

# 迅时，新一代企业融合通信解决方案提供商



**16年** IP语音行业经验

**50国** 畅销全球

**1000万线** 累积出货

# 企业资质荣誉



高新技术企业



软件企业



5G创新联盟

> 25个软件著作权

# 迅时全系列融合通信产品

## 业务应用



电话会议



录音管理



话务台



组网管理



酒店管理

## 管理系统



设备统一管理

## 融合通信平台



OM20G  
20用户



OM50G  
50用户



OM80E  
200用户



OM200G  
500用户



OM500  
1000用户



OM8000  
8000用户

## 用户终端



IP话机



视频话机



WiFi话机



PC/PAD软终端



手机客户端



话务台客户端

## 接入网关



模拟网关  
2-96模拟接口

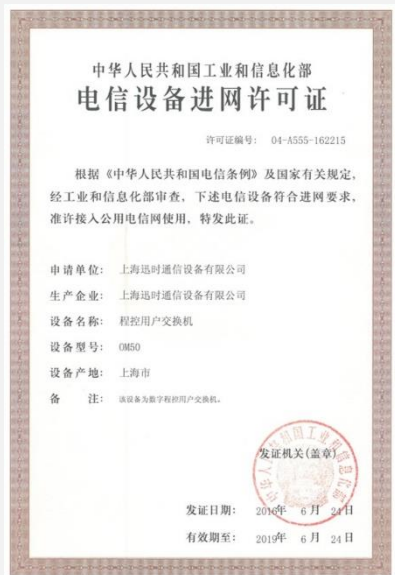


数字中继网关  
1/2/4 E1接口



企业级SBC  
3000用户

# 产品认证



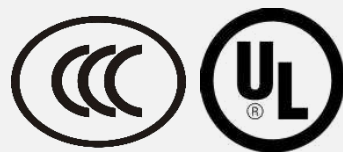
## 电信设备 进网许可证



## 华为IMS 兼容性认证



## 绿盟科技 安全性认证



## 其他主流认证

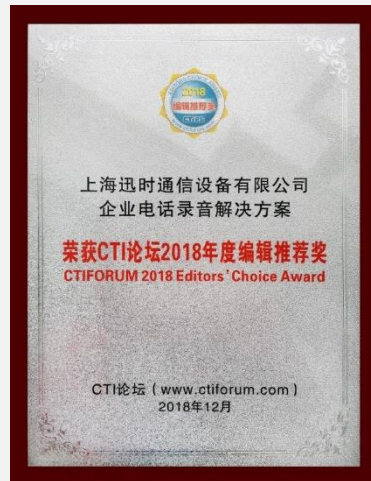
# 产品荣誉



最佳中继网关



IPPBX获“年度行业终端奖”



CTI年度产品/方案奖



# 迅时质量保障

## < 0.3%

### 产品一次开箱不合格率

## 99.99%

### 电信级可靠性



### ISO9001质量管理体系



### 产品交付快速及时



# 迅时服务保障



## 售前

方案沟通/技术应答  
协助投标  
制定方案建议书

## 售中

安装指导  
现场支持  
割接方案

## 售后

项目验收测试  
维护文档移交  
技术培训  
远程服务

# 与合作伙伴携手共赢

行业展会

渠道推广会

技术交流会



# 迅时客户一览

运营商	金融	政府	医疗	零售	教育	酒店
 中国电信 CHINA TELECOM   中国移动 China Mobile   China unicom 中国联通	 BANCO DO BRASIL   国家开发银行 CHINA DEVELOPMENT BANK   中国工商银行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA   兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO., LTD.   平安银行 PING AN BANK   太平洋保险 CPIC   通商银行 COMMERCIAL BANK	    中国海关 CHINA CUSTOMS   国家电网公司 STATE GRID CORPORATION OF CHINA   中国石化 SINOPEC   中国石油   中国中铁 CREC	 广州医科大学附属第一医院 THE FIRST AFFILIATED HOSPITAL OF GUANGZHOU MEDICAL UNIVERSITY   HUASHAN HOSPITAL FUJIAN UNIVERSITY 华山医院 1907   郑州友好肝病医院 ZHENGZHOU FRIENDLY LIVER DISEASE HOSPITAL	 P&B   世博源 THE RIVER MALL   海底捞   王品 台塑牛排 Wang Steak	 枫 华 Sino-Canada Education   武汉理工大学 Wuhan University of Technology   学大教育 xueda.com   UNIVERSITY OF JINAN 1948 济南大学	 全季酒店 HOTEL   汉庭酒店 HANTING HOTEL   7 Days Inn   7天连锁酒店集团 7Days Inn Group   湖泉酒店 HUQUAN RESORTS & SPA

# 目录

1

迅时公司简介

2

迅时融合通信产品及方案

3

迅时新品及创新应用

4

成功案例

# 政企大客户

适用于有多层级架构（省/市/县/乡）的党政军、公检法，以及大容量、有多分支机构的企业  
也适用于各类园区、工厂、学校、医院等场景



1、规模大、级别多、分支多，需要电话组网

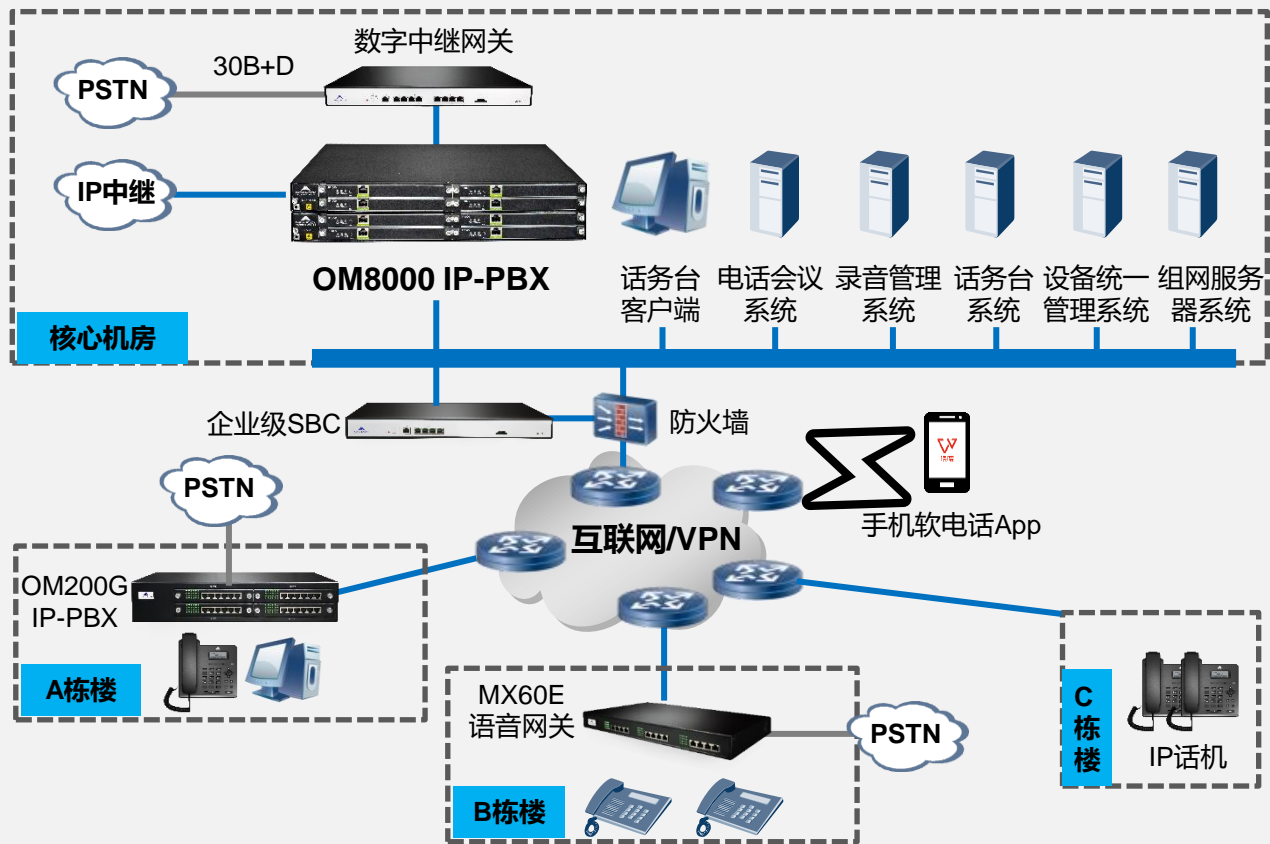
2、内部沟通频繁，需要电话会议等功能

3、为便于服务监督或商务取证，需要录音

4、语音高可靠、高稳定、高安全

5、对接企业第三方应用系统（OA/CRM/计费等）

# 方案拓扑



- 核心机房：部署大容量OM系列IP-PBX（可选双机热备），用于运营商线路接入，以及所有语音网关、IP话机、移动办公人员分机的注册。按需部署各类应用服务器
- 各栋楼宇：按需部署语音网关或IP话机，通过网络注册到核心机房IP-PBX。语音网关下接模拟话机、传真机。
- 移动办公人员：部署手机软电话，只要能够上网即可和其他分机进行内部通信。

# 大容量、高并发

**单台IP-PBX最大容量**  
(支持级联/组网)

**8,000** 分机

**8,000** 外线

**800** 并发

**组网管理系统**

集中管理设备数

**1,000** 台

**1,000,000** 用户

**网管监控系统**

集中管理设备数

**10,000** 台

**录音管理系统**

集中管理设备数

**300** 台

**电话会议系统**

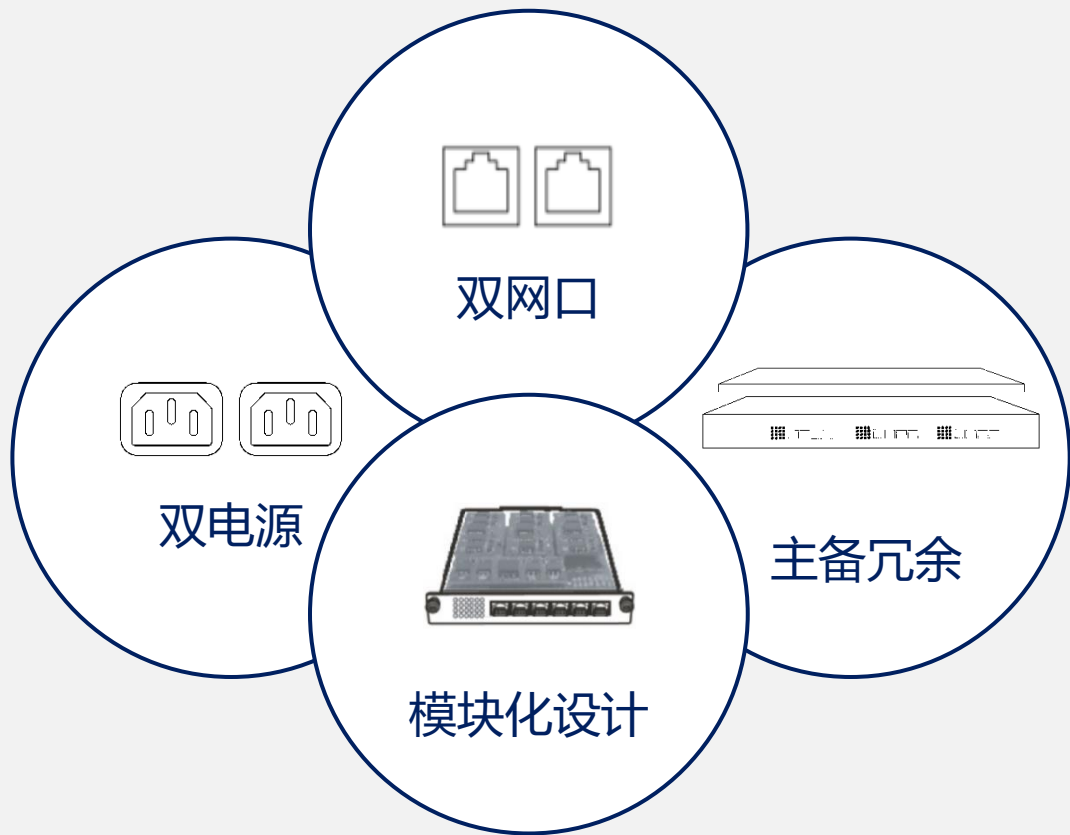
最大与会方数

**128** 方



# 高可靠性

- 99.99%电信级可靠性
- 电信级专业硬件平台
- 双电源/网口冗余
- 双机热备（主备切换时间 < 5秒）
- 断电逃生
- 断网逃生（IP线路→本地PSTN线路）



# 高安全性

## 通信业务安全

- 信令、媒体和数据传输加密
- 长途呼叫限制
- 外呼权限控制

## Web登录安全

- HTTPS/SSH等安全管理协议
- 访问白名单
- 防恶意入侵、防暴力破解

## 终端接入安全

- 注册授权
- User-Agent验证

## IP网络安全

- 采用SBC进行网络隔离
- 多种Qos策略 (VLAN)

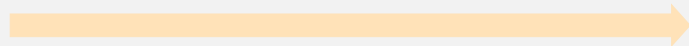
# 支持对接企业第三方应用系统



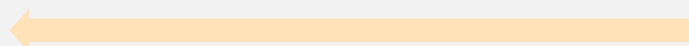
OM系列IP电话交换机

- 无需授权
- 接口开放, 指令简单
- XML/HTTP (REST 风格)

呼叫事件 来电显示 分机状态 通话记录 录音



XML/HTTP



呼叫控制 分机配置 状态查询



企业第三方应用程序

- OA/ERP/CRM
- 酒管系统PMS
- AI人工智能

# 中小微企业

适用于50人以下的小微企业



- 1、一台设备满足所有办公电话需求
- 2、对外彰显企业品牌形象，提高客户满意度
- 3、对内提高员工工作效率
- 4、操作简单，无需专业IT

# 方案拓扑



- 管理员桌面部署迅时OM系列IP电话交换机和电脑坐席软件
- 工位部署IP话机或模拟话机, 以及电脑坐席软件
- 老板桌面部署视频话机
- 不在座位或移动性强的员工可使用手机软电话

# 丰富的办公电话功能

7×24小时智能总机

电话录音

电话会议

呼叫转接

高速传真

来电显示

固话转手机

手机分机

企业彩铃

值班电话

秘书电话

来电接听组

外转外

同振

.....

# 提供企业办公辅助系统

办公电话+CRM+录音+通讯录+点击拨号





# 终端无需布设电话线-IP话机



**入门话机**  
NRP1202

- 2个SIP账号
- 4个编程键
- 支持统一网管



**入门话机**  
NRP2002/P

- 6个SIP账号
- 13个编程键
- 以太网供电
- 支持统一网管



**彩屏话机**  
NRP2013/P

- 6个SIP账号
- 15个编程键
- 以太网供电
- 支持统一网管



**彩屏话机**  
NRP1014G/P

- 4个SIP账号
- 28个编程键
- 以太网供电



**视频话机**  
NRP1600/P

- 6个SIP账号
- 140个编程键
- 以太网供电



**无线话机**  
NRP2000/W

- 1个SIP账号
- 11个编程键

# 终端无需布设电话线-手机软电话App



## 特色功能

- 同事列表/通讯录
- 6方通话
- 一号双机
- 待机接听
- 呼叫转接
- 即时消息



# 连锁型企业

适用于物流快递、教育培训、餐饮酒店、房产中介、汽车4S店、健身会所、美容美发等连锁机构



1、门店和总部之间沟通频繁

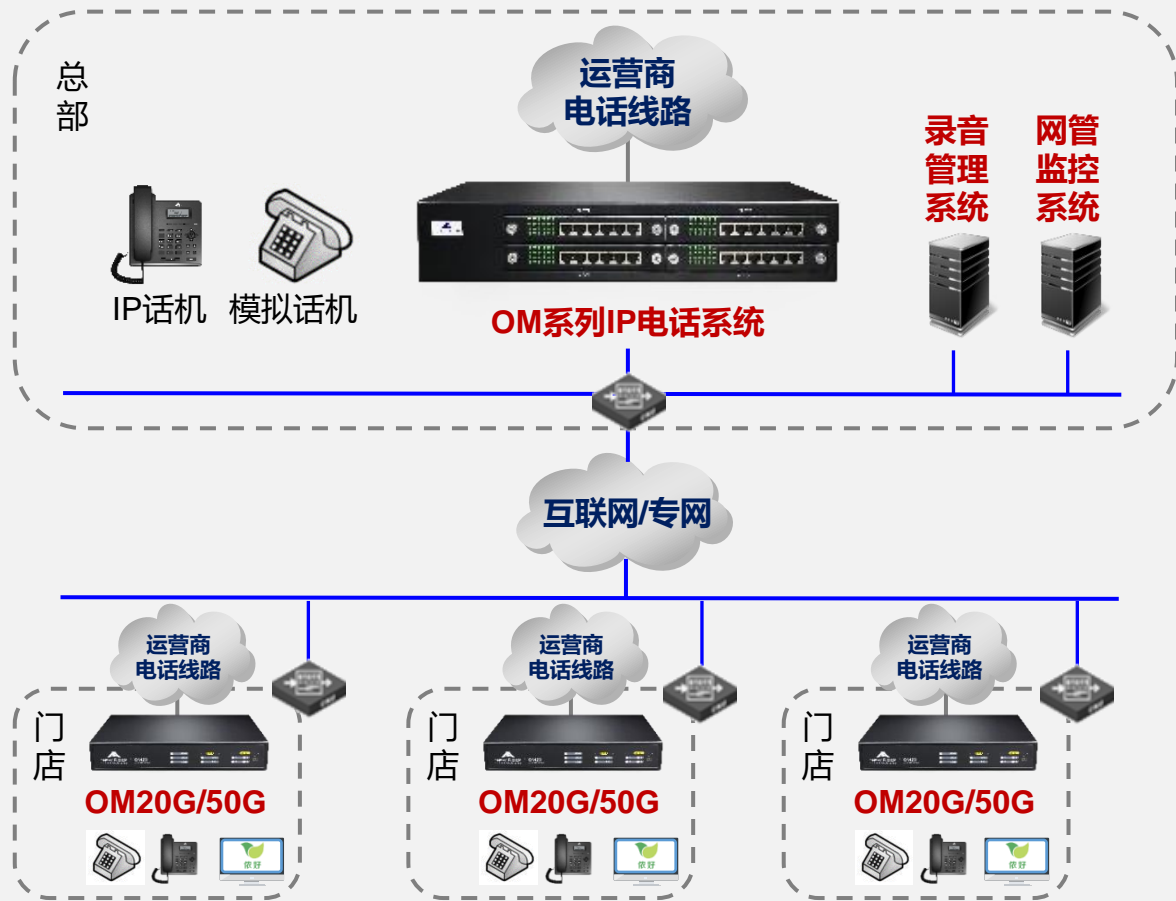
2、总部无法知晓各分店的客户满意度，遇到客户投诉，也无法快速处理

3、总部采集各分店的客户需求，进行大数据分析

4、总部统一管理和维护，无需每个门店配置独立的维护和管理人员，节省维护成本

5、门店不断新增，总部始终能够集中管理

# 方案拓扑



- 总部部署大容量IP电话系统、电话线路和应用系统
- 各门店部署中小型IP电话系统，上接本地电话线路，下连各种终端（普通话机、传真机、IP话机、手机软电话等）
- 总部与分支机构间通过互联网/专网互联互通，实现分机免费互拨、电话线路共享

# 门店分布式部署，总部集中管理



总部



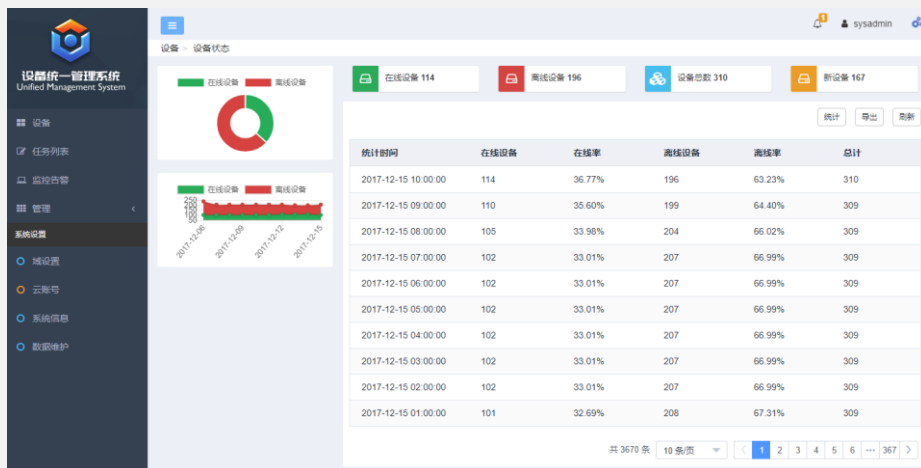
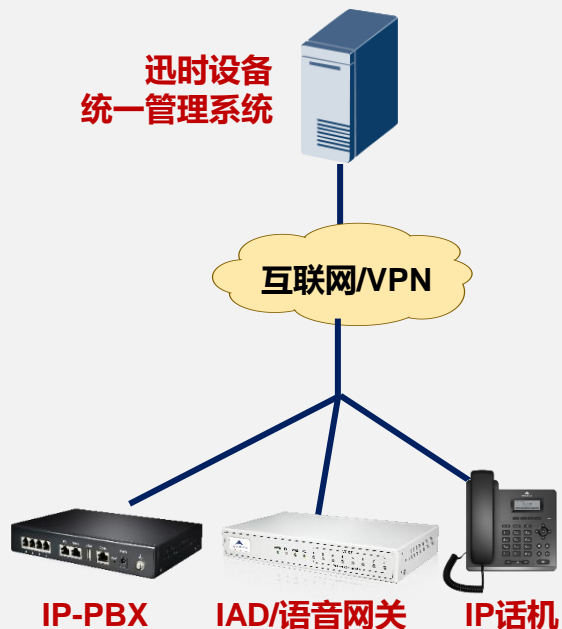
门店

- 可管理300个门店
- 统一收集门店的录音和通话记录，监管营销行为和服务质量
- 统一管理所有门店设备，支持批量部署/配置、故障告警等功能，无需各门店配置运维人员

- 门店规模50人以内
- 可管理自己的电话和录音
- 提供客户信息管理、来电弹屏等功能
- 支持穿透组网 (无需公网IP/动态域名/VPN)，降低部署成本
- 按需扩展新门店，且不影响已有门店正常使用

# 设备统一管理系统

基于Web的远程统一网元管理，降低运维成本，提高运维效率



## 主要功能

- 状态监控
- 配置管理
- 维护管理
- 在线升级
- 故障告警
- 统计报表
- 日志管理

# 录音管理系统

专业级录音管理（集中式/分布式），支持300路录音并发



The screenshot shows the web interface of the New Rock Recording Management System. The top navigation bar includes the New Rock logo, a user profile icon labeled '管理员' (Admin), and a power icon. A sidebar on the left contains several menu items: '录音管理' (Recording Management), '统计分析' (Statistical Analysis), '监控告警' (Monitoring and Alerts), '操作痕迹' (Operation History), '备份管理' (Backup Management), '组织架构' (Organizational Structure), and '权限管理' (Permissions Management). The main content area features a search bar with fields for '设备:' (Device), '主叫:' (Caller), and '被叫:' (Called), along with buttons for '查询' (Search), '重置' (Reset), and '更多条件' (More Conditions). Below the search bar is a table of call records with columns for '设备' (Device), '主叫' (Caller), '主叫归属' (Caller's Department), '被叫' (Called), '被叫归属' (Called's Department), '时间' (Time), '时长' (Duration), '评分' (Rating), '标签' (Tag), and '播放次数' (Play Count). The table contains 10 rows of data. At the bottom of the table, there are buttons for '下载' (Download) and '导出' (Export), and a summary '共 25 条记录' (Total 25 records). A pagination bar at the very bottom shows '00:00/00:00' and navigation icons.

设备	主叫	主叫归属	被叫	被叫归属	时间	时长	评分	标签	播放次数
OM50	215		221		2017/10/25 13:43:43	00:00:07			2
OM50	201	SQA	221		2017/10/25 13:43:32	00:00:06			1
OM50	215		201	SQA	2017/10/25 13:43:00	00:00:10			0
OM50	215		201	SQA	2017/10/25 13:43:00	00:00:10			0
OM50	201	SQA	221		2017/10/24 17:23:27	00:00:11			2
OM50	215		201	SQA	2017/10/23 13:29:58	00:00:06	9	普通通话	2
OM50	215		201	SQA	2017/10/23 13:29:58	00:00:06			1
OM50	215		201	SQA	2017/10/23 13:29:39	00:00:12			0
OM50	215		201	SQA	2017/10/23 13:29:39	00:00:12			0

## 主要功能

- 多维查询
- 录音加密
- 权限管理
- 统计分析
- 备份管理
- 监控告警



## 行业客户-酒店



1、基本的语音通信需求，且语音高可靠

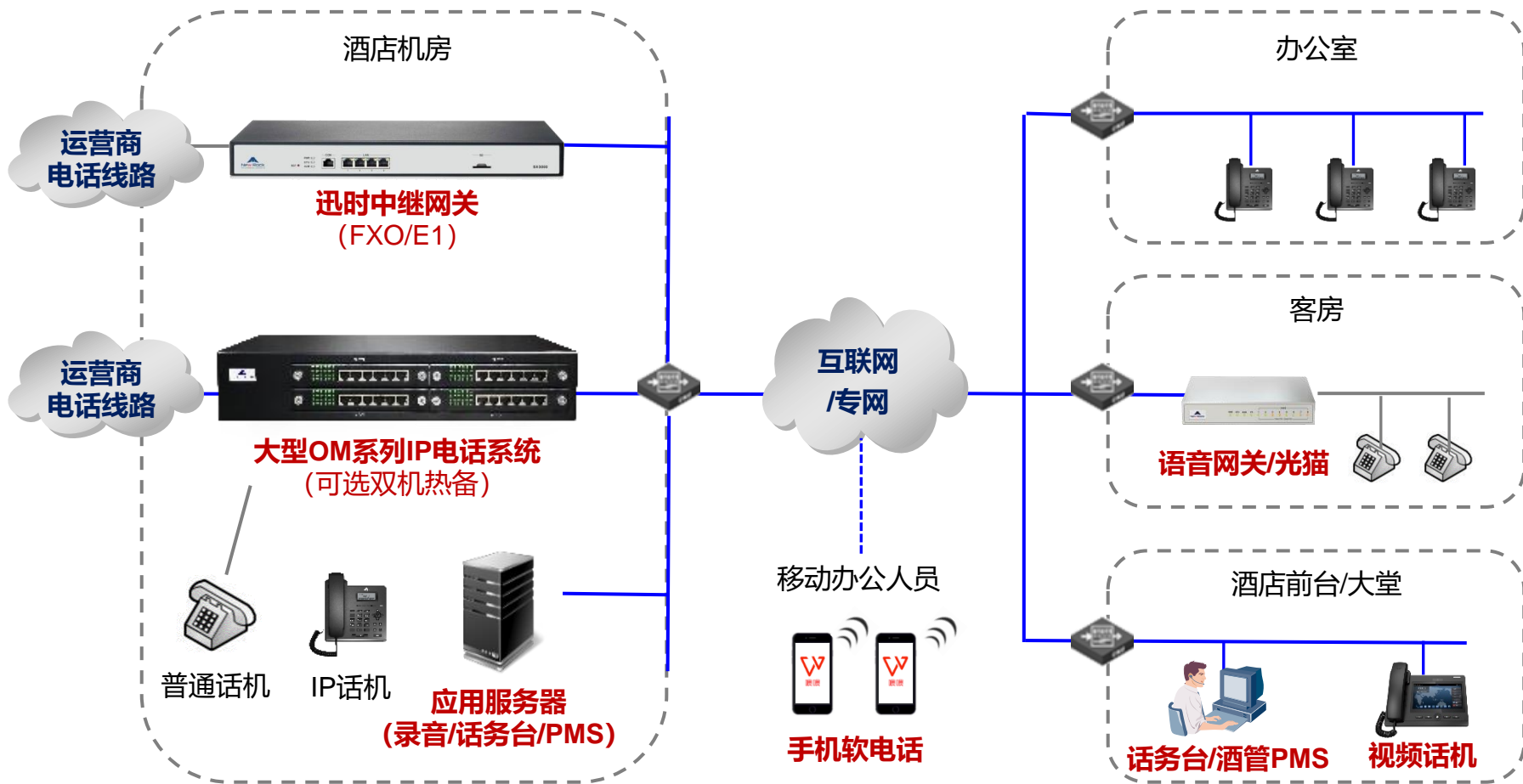
2、语音系统和酒店管理系统整合。通过酒管系统进行入住/退房、叫醒、计费、通话权限等控制

3、酒店部署分散，运维和人力成本巨大，希望语音系统维护简单，并节省维护开支

4、语音系统可满足酒店未来的智能化需求

5、酒店语音系统可以按需扩容

# 方案拓扑



# 部署灵活，施工方便

## 分布式部署

机房部署OM系列IP电话系统，各楼层配线间部署语音网关：

- 网关通过网络注册到酒店机房的IP电话系统，极大节省主干电缆（相对于传统PBX）的布线成本
- 网关的模拟接口分出电话线连接客房内的普通话机/传真机

## 光猫注册

助力酒店“一房一纤、一房一终端”，实现电话、电视、上网三网融合

- 带语音接口的光猫：接普通话机，光猫通过光网络注册到OM系列IP电话系统，实现客房电话功能
- 不带语音接口的光猫：接IP话机，IP话机通过光网络注册到OM系列IP电话系统，实现客房电话功能

# 经济型PMS

集合话务管理、酒店管理、计费功能于一体，为酒店提供快捷、经济的业务管理工具

The screenshot displays the New Rock PMS software interface. The top navigation bar includes the logo 'New Rock TECHNOLOGIES' and '迅时酒店管理系统客户端'. The user profile shows '1001' and '空闲' (Idle). The main interface is divided into three call queue sections: '通话中队列' (Call in Progress), '等待队列' (Waiting), and '寄存队列' (Hold). Each queue has a table with columns for '主叫' (Caller), '被叫' (Called), '时长' (Duration), and '挂断' (Hangup) or '接回' (Return). Below these is a '房间类型' (Room Type) management section, which is highlighted with a red box. This section includes a search bar for '房间号' (Room Number) and a list of room types with their respective status icons and descriptions. The room types shown are '标准间' (Standard Room), '商务间' (Business Room), '总统套房' (Presidential Suite), and '未分配' (Unassigned). The room details for '81001' and '81008' are visible, showing various status icons and descriptions such as '未填写房间描述' (Room description not filled), '未入住' (Not occupied), '脏房, 需打扫' (Dirty room, needs cleaning), '未设置叫醒时间' (Wake-up time not set), '未设置通话权限' (Call permission not set), and '2000元' (2000 Yuan). The bottom of the interface features a 'TEL:' field and several control buttons like '强拆' (Force disconnect), '强插' (Force insert), and '挂断' (Hangup).

**酒店管理：入住/退房服务、房态服务、计费服务、电话权限设置**

# 对接多种酒管系统PMS

若酒店已有PMS，提供酒管中间件PMSI，实现语音系统和酒管系统的整合



迅时OM系列IP-PBX

## 迅时酒管中间件PMSI

入住/退房、叫醒服务、呼  
叫权限、话单计费、免打扰



.....

第三方酒管系统PMS

# 酒店专用话务台

高星酒店必备，用来接听和转接用户：企业通讯录、自动呼叫分配（ACD）、呼叫排队、转接、强插/强拆等

**坐席操作**  
(保持/接回/寄存/挂断)

**坐席状态**  
(签入/签出/正常/空闲)

**快捷功能键**  
(转接/强插/强拆/监听等)

**通讯录/统计记录**

**保持** **接回** **寄存** **挂断**

保持队列  
来访电话 来电时间

当天通话记录  
通话号码 来电时间

210 空闲 正常 / 正常 签出

通信录 统计记录 坐席信息 设备管理 系统管理 关于软件

TEL: [ ]

监听 盲转 咨询转 强插 强拆

3009 501 国内 4006 512 520 521 210

一楼 二楼 办公室 后勤

通话中队列

主叫	被叫	时长

等待队列

主叫	被叫	等待时间

**分机状态监控**

**排队队列**

# 运营商客户



- 1、满足光进铜退、IMS接入的需求
- 2、提供个性化语音功能，提高用户黏性
- 3、在断网/断电情况下，语音业务不受影响
- 4、易安装易维护，降低运营成本

# 智慧接入运营商





# 功能列表

## 新兴增值业务

高级语音功能：多级语音导航，电话录音，电话会议，一号双机，移动分机，智能值班，视频通话，电话组网

配套应用软件：录音管理系统，电话会议系统，话务台系统，计费系统，统一网管系统，酒管系统，简易小呼叫中心

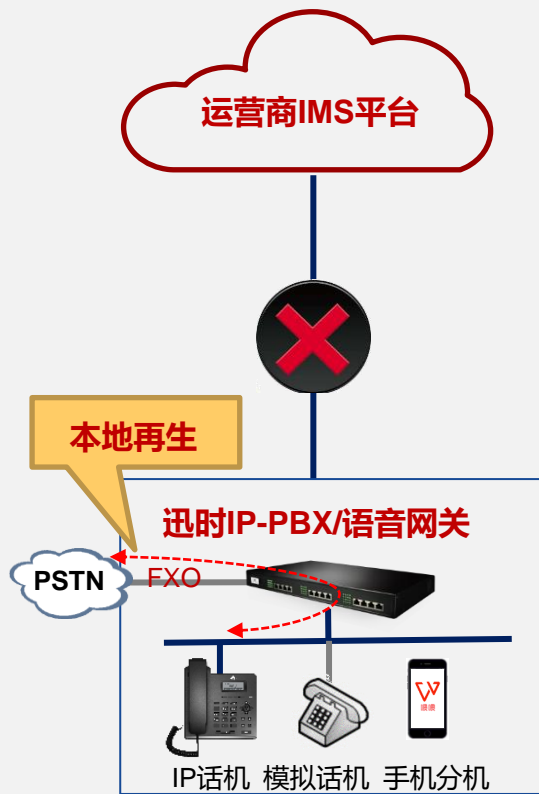
AI智能电话交互（电话转文字、电话机器人）

对接企业第三方应用系统（开放的API接口）

## 基础语音业务

自动总机，语音导航，直线电话（DID），彩铃，呼叫转移，呼叫转接，呼叫代答，呼叫保持，呼叫驻留，呼叫等待，热线，来电显示，秘书电话，同振，呼叫权限，黑白名单，缩位拨号，区别振铃，紧急呼叫，分机锁，传真，免打扰，分机组

# 本地断电断网逃生



## 方案价值

- 确保企业语音的高可靠性和连续性

## 断电断网机制说明

- 断电：FXO与FXS接口一一对应
- 断网：呼叫从IP转向PSTN

# 易安装易维护



## 自动部署

- 通过自动管理功能生成配置文件
- 设备上电自动下载配置



## 统一网管

- 随时随地远程访问设备，无需上门服务，降低运维成本
- 支持批量下发配置、自动备份、在线升级、监控告警等功能，提高运维效率
- 迅时设备也支持对接第三方网管监控系统

# 开放的北向运维接口

## 线路监测

- FXO口打线质量、语音单通、语音断续、设备注册、逃生计数、呼入/呼出失败

## 性能统计

- 呼叫统计、收发包统计、资源占用

## 设备状态监控

- 网络状态、内置存储状态、设备基本信息、时钟状态、告警计数

## 诊断维护

- 设备重启、日志操作、配置导入/导出

# 目录

1

迅时公司简介

2

迅时融合通信产品及方案

3

迅时新品及创新应用

4

成功案例

**AI  
5G**

**云计算  
大数据  
物联网**

**统一通信  
协作办公  
视频会议**

技术不断革新，需求不断变化，需要与时俱进的产品和方案

# Voice AI 通信平台



# AI智能语音交互应用





# AI智能语音交互应用-餐饮行业

7×24小时无缝接听顾客来电，提供订餐、排号、查询等位信息、日常QA咨询、导流、转人工等服务

## 订餐&排号



## 咨询



# AI智能语音交互应用-酒店行业

可与酒店管理系统、CRM系统等业务系统对接获取顾客业务信息

## 入住/续住确认



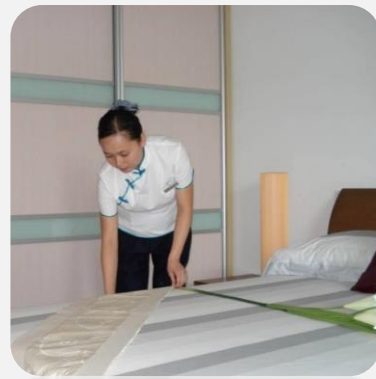
## 叫醒服务



## 预定咨询



## 客房服务



# 更多创新应用-AI+IoT+VoIP



## 智能家居/安防

语音控制家中智能终端  
紧急情况可自动电话报警



## 车联网

后视镜植入喂喂SDK  
一键呼叫汽车4S店、汽车保  
险公司、亲情电话



## 智能酒店

智能音箱集成喂喂SDK  
提供电话业务  
及其他增值业务

# 机器人自助运送货物

适用于高端写字楼、高端酒店



送货机器人“肚子”里放置货物，自助送到房间，语音通报房客开门；  
房客通过“安全码”验证取货

## 终端智能化

实现音箱+客控面板+智能助理+电话机+影音娱乐系统的多场景能力智能集成



智能终端里集成迅时软电话SDK，实现语音通话功能



# LS系列本地再生网关（2019年底发布）



## LS20

4FXO, 2FXS/2FXO  
20 IP分机, 24 IP中继  
外接4G USB加密狗

### 基本呼叫业务

自动总机、分机互拨、本地PSTN呼入呼出、  
呼叫转接、呼叫转移、DID、三方通话、  
呼叫权限、紧急呼叫、高速传真等



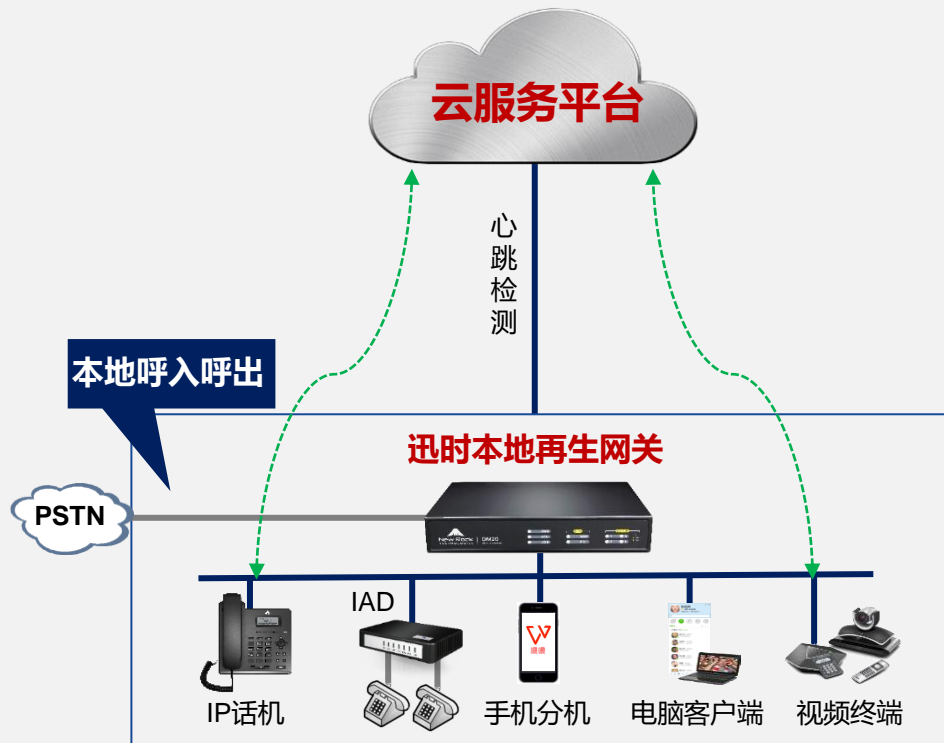
## LS50

8FXO, 4FXS/FXO, 6FXS/2FXO  
50 IP分机, 64 IP中继  
内置4G/5G模块

### 产品特色功能

断网逃生、断电逃生、录音（内置/外置）、  
集中网管、HA容灾保护

# 云服务本地再生方案



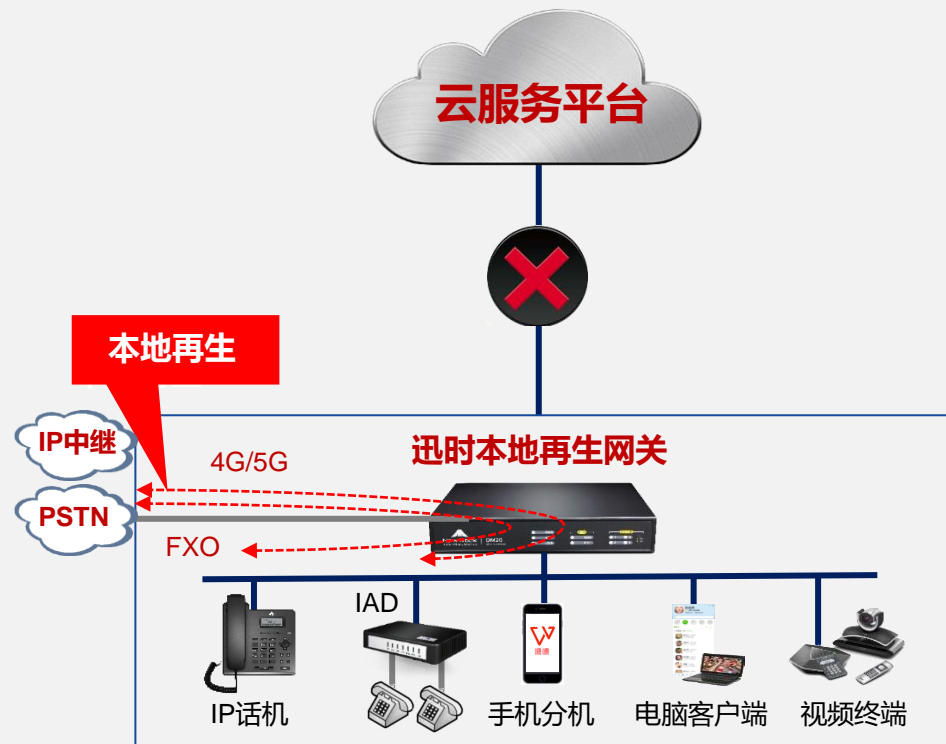
## 云服务平台和本地网关连接正常时

- 企业所有用户都注册到云服务平台，企业内呼叫全部由云服务平台处理
- 企业原有线路接入云服务平台，享受云端增值业务

说明：

本地网关向云服务平台发送心跳信息，以确认对方是否运行正常

# 云服务本地再生方案



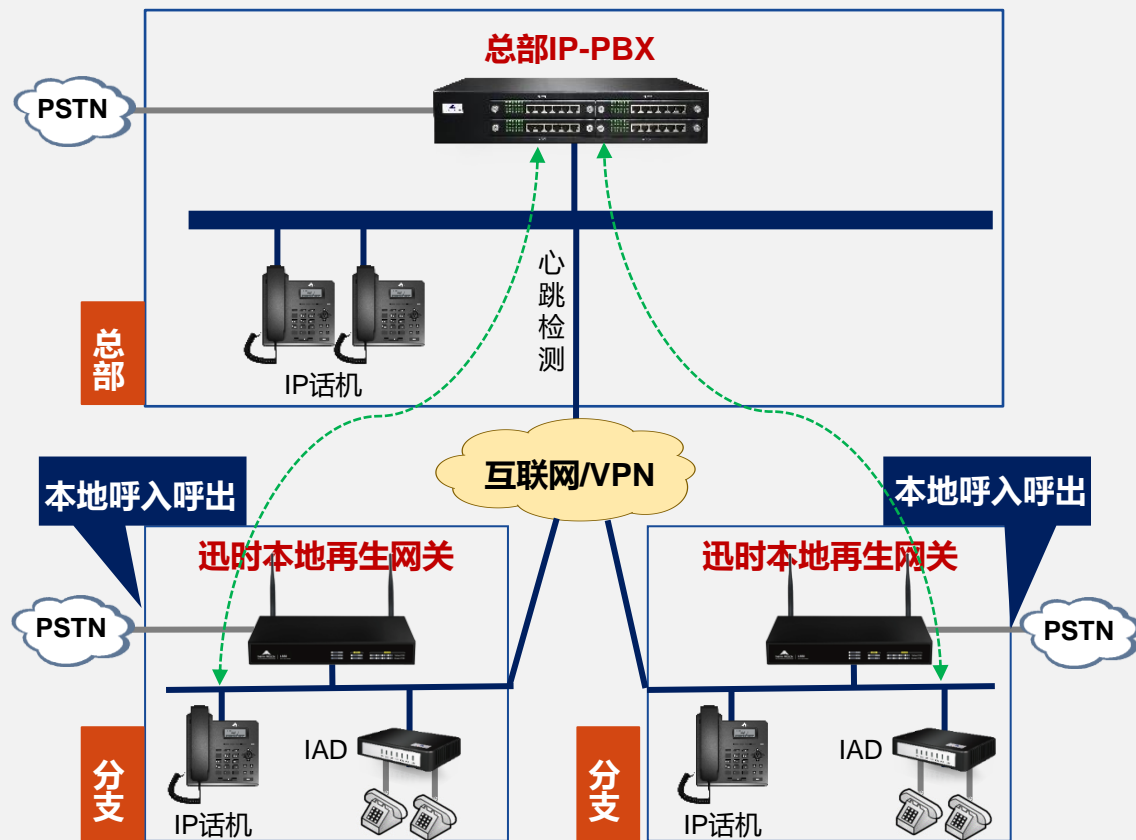
----- 与云服务断开，企业用户本地再生

## 云服务平台和本地网关连接异常时

- 当云服务平台发生故障或断网时，企业SIP用户可以注册到本地网关，继续使用本地基本呼叫业务，实现本地再生
- 用户的拨号习惯与原来一样，支持分机互拨，也可通过PSTN呼入呼出



# 分支机构本地再生方案



--- 分支SIP用户集中注册到总部IP-PBX

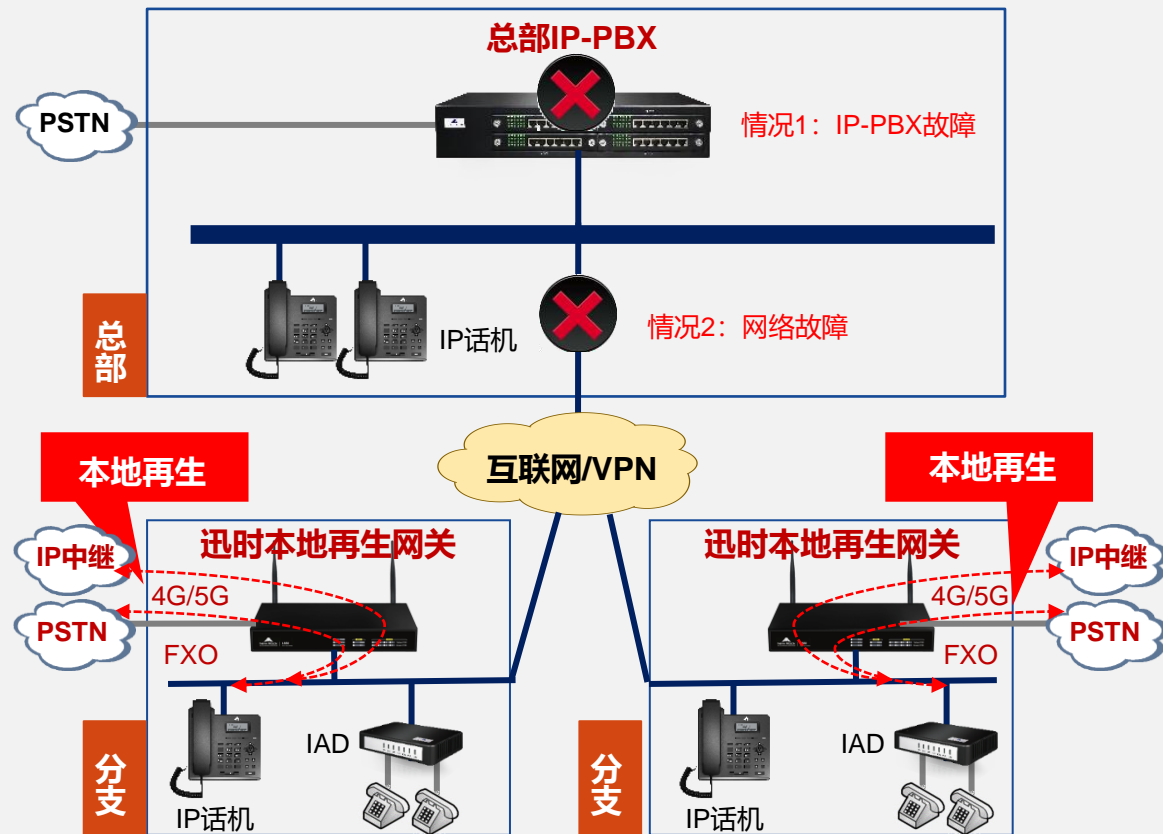
## 总部和本地网关连接正常时

- 总部和分支机构的所有用户都注册到总部的语音服务器上，企业内呼叫全部由总部的语音服务器处理
- 总部可通过分支机构的线路出局，实现长途变市话

说明：

- 总部语音服务器可以是迅时IP-PBX，也可以是任意第三方IP-PBX
- 本地网关向总部语音服务器发送心跳信息，以确认对方是否运行正常

# 分支机构本地再生方案



--- 与总部断开，分支本地再生

## 总部和本地网关连接异常时

- 当总部语音服务器发生故障或者总部与分支之间的网络断开时，分支机构的SIP用户可以注册到本地网关，继续使用本地基本呼叫业务，实现本地再生
- 用户的拨号习惯与原来一样，只是分支间无法分机互拨。如要呼叫其他分支的用户，可通过拨打该分支用户的PSTN号码

# 目录

1

迅时公司简介

2

迅时融合通信产品及方案

3

迅时新品及创新应用

4

成功案例



## 为政企提供IP语音新体验

### 使用前

原通信系统使用超10年，端口损坏、配件难找；维护成本高；无法满足电话扩容需求。

### 使用后

- 总队与18个支队跨区域短号互拨，不改变原有使用习惯，用户体验良好。
- 批量部署、自动管理、统一网管系统，降低维护费用40%以上。
- 通过设备堆叠或组网，轻松扩容。



## 集中管理下属派出所电话录音

### 使用前

用录音盒/录音板卡录音，有噪音、失真现象；数据比较分散，难以集中管理。

### 使用后

- 分布式录音、集中式管理：基于公安专网，将所有下属派出所的录音数据统一存储在公安局服务器。
- 分级权限管理：可按省、市、县、派出所等管辖区域，对录音文件进行相应的分级管理。
- 高可靠性。若网络发生故障，录音支持本地缓存，待网络恢复正常后，再统一上传到公安局。



## 大型园区高可靠语音建设

- 完美替换原有华为U1900系列设备
- 基于IP网络进行分布式部署，大大降低布线和施工成本
- 丰富的办公电话功能（总机、录音、会议等）
- 支持大容量电话录音，及录音集中管理
- 支持设备统一网管、集中运维、批量部署
- 支持对接企业第三方应用系统（如呼叫中心系统）





## 2万个直线电话变6500个客响中心

全国6500个快递站点，86000多位员工，每天处理1,000,000个电话。每个站点部署OM20/50，对来电进行录音；同时总部按需抓取录音，集中管理。

- 总部与站点间电话免费互联互通
- 总部集中管理各站点通话记录和录音
- 本地电信线路逃生，稳定可靠
- 自动部署、批量升级、统一运维管理
- API接口对接云端业务平台

# 桂林温德姆酒店



## 全光网建设，电话电视网络三网融合

- 一根光纤承载无线/有线上网、电话语音、电视IPTV、视频监控、客房控制等多项业务
- 光猫通过网络注册到迅时OM系列IP-PBX，向下连接普通话机，实现客房电话功能
- 提供PMSI与第三方酒店管理系统PMS对接，实现丰富的酒店业务功能
- 易于布线，易于维护



## 全方位打造智能酒店，高逼格高智能

- 每一位住客都值得享受最佳的住宿体验以及科技带来的便捷。——华住集团CEO张敏
- 华住与讯时在AI方面的合作应用有：
- 智能客服：华小二
- 智能音箱：华小爱





**企业融合通信解决方案提供商**

[marketing@newrocktech.com](mailto:marketing@newrocktech.com)